

LA SOCIETÀ ADOTTA DIVERSI CANALI DEDICATI PER LA SEGNALAZIONE DI POTENZIALI VIOLAZIONI O IRREGOLARITÀ

La modalità principale di segnalazione è costituita dalla piattaforma web <https://esedra.smartleaks.cloud/>, una piattaforma informatica per la segnalazione dei presunti illeciti idonea a garantire, ai sensi della normativa europea e nazionale di riferimento nonché delle disposizioni interne, oltre la riservatezza, anche l'anonimato del segnalante.

Lo scopo e l'utilizzo di tale piattaforma è disciplinato nel dettaglio nella procedura Whistleblowing raggiungibile all'indirizzo della piattaforma. È possibile, in via alternativa, inoltrare le segnalazioni anche ai seguenti canali:

- La casella del Referente whistleblowing (whistleblowing@esedrascuole.it);
- La posta ordinaria della Società: Esedra SRL, Viale San Concordio 135, 55100 Lucca

Le segnalazioni pervenute attraverso i diversi canali whistleblowing vengono valutate dal referente Whistleblowing e quelle ritenute rilevanti costituiscono oggetto di ulteriore approfondimento attraverso attività di verifica. La piattaforma non impiega alcun tipo di tecnologia tracciante, come ad esempio i cookies, oltre a non registrare elementi identificativi delle postazioni di accesso (Indirizzo IP, User Agent, Lingua, etc). In questo modo viene garantito il completo anonimato del segnalante qualora lo stesso decida di non rivelare le proprie generalità. Quando una segnalazione viene effettuata i dati vengono cifrati e resi disponibili ai soli riceventi. La piattaforma non memorizza alcun dato in modo permanente e ogni informazione ricevuta viene cancellata secondo rigorosa policy di data retention.

ATTENZIONE: in conseguenza dei predetti presidi a tutela della riservatezza delle informazioni inviate, il whistleblower dovrà conservare il codice (ticket) fornito dalla piattaforma in sede di prima segnalazione ; diversamente non sarà più possibile per lo stesso accedere alla segnalazione per eventuale inserimento di ulteriore documentazione/interlocuzioni o per ottenere feedback dal personale preposto alla gestione di quanto segnalato. Le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione solo se circostanziate e purché fatte responsabilmente e in buona fede.